

 **informatica**
next to you since 2005



*Ci lasciamo ispirare dalla nostra passione che dal
2005 ci guida verso soluzioni innovative e tecnologicamente
avanzate.*

CHI SIAMO



ML INFORMATICA è una realtà che dal 2005 crea valore aggiunto ai prodotti che rivende. Alla guida del reparto tecnico, fulcro dell'azienda, ci sono persone che operano nel settore da più di un ventennio, che fanno della propria passione per il settore il motivo trainante delle attività condotte dalla Società. Ogni anno i tecnici svolgono percorsi di formazione e certificazione presso i produttori delle soluzioni trattate, ciò è garanzia di massima competenza e di perfetta conoscenza dei prodotti trattati.

Crediamo nel rapporto trasparente tra noi e chi fruisce dei nostri prodotti e servizi, per questo motivo abbiamo creato il portale SMART, che prima di tutto è uno strumento a disposizione di tutti i nostri Clienti per interagire con noi.

MISSION

Da sempre mettiamo al primo posto la soluzione tecnica offerta. Siamo costantemente alla ricerca di ciò che il mercato offre, dal punto di vista tecnico e dal punto di vista commerciale. Crediamo che un problema possa essere risolto in vari modi, ma che solo alcuni soddisfano appieno le esigenze tecnico/economiche che il Cliente ci sottopone. Nel tempo abbiamo abbracciato soluzioni e tecnologie che, seppur connesse al mondo informatico, esulano dal puro mondo dei Computer, ciò nella ricerca di una gamma di prodotti che i Clienti ci richiedono e che vorrebbero gestiti da noi.



ML+Smart
informatica il canale migliore
per un servizio migliore

È uno strumento sviluppato per permettere ai nostri Clienti di collaborare con noi.

Dal portale, accessibile gratuitamente a tutti i nostri Clienti, è possibile gestire dai ticket dell'assistenza tecnica ai dati relativi al consumo delle stampanti a noleggio, dal traffico telefonico del centralino alla nostra soluzione antispam Aristide.

Crediamo che la trasparenza nei rapporti sia alla base per guadagnarsi la fiducia, necessaria per molte delle attività che svolgiamo per i nostri Clienti. Dal portale l'utente con possibilità di profilazione, può scaricare in autonomia i rapportini degli interventi, consultare le attività svolte dai tecnici con tutte le note operative, verificare in tempo reale il consumo delle stampanti a noleggio e prevenire eccessi, consultare il traffico telefonico generato dal centralino, suddiviso per destinazioni, tipologie di chiamate o centri di costo.

1	CENTRALINO TELEFONICO	
2	RISORSE E TRAFFICO TELEFONICO	
3	CONNETTIVITA'	
4	SOLUZIONI DI STAMPA A NOLEGGIO	
5	MAIL IN CLOUD	
5	ANTISPAM	
6	ANTIVIRUS	
6	WEB CONTROL	
6	ML SECURITY APPLIANCE	
7	BACKUP IN CLOUD	
8	IPERCONVERGENZA	
10	SYSTEM AS A SERVICE	
11	CONTROLLO ACCESSO	

11	VIDEOSORVEGLIANZA	
12	VIDEOCITOFONIA	
14	SVILUPPO	
14	e-MLearning	
15	MPLANNER	
15	CHECKIN-G	
17	ML BADGE	
17	COOKIEMAN	
18	ASSISTENZA	
18	CABLAGGIO STRUTTURATO	
19	VENDITA	
19	NOLEGGIO	
20	PRIVACY	

CENTRALINO TELEFONICO



Telefonare non è più solo alzare una cornetta e parlare

Oggi telefonare significa avere una rubrica centralizzata accessibile da tutti i collaboratori; significa sapere, prima ancora di rispondere, chi sta chiamando e quale è lo storico della sua attività (contabile, assistenza, magazzino); significa avere informazioni come il report delle chiamate, avere chiamate registrate e messaggi di casella vocale; significa poter chiamare direttamente un contatto dalla rubrica di Outlook® o un qualsiasi numero presente su un qualsiasi documento con un solo click; significa avere a disposizione uno strumento di lavoro al passo con le novità tecnologiche e le necessità del lavoro, integrabile con qualunque software. VOIspeed è la soluzione a tutto questo: integrazione, personalizzazione, potenza, innovazione continua in un unico strumento.

L'intelligenza per ogni tipo di telefono

VOIspeed rivoluziona il concetto di sistema telefonico, grazie alla novità introdotta dalla nuova architettura: l'interfaccia software GUI. La GUI VOIspeed è un software che mette a disposizione dell'utente strumenti di comunicazione avanzata (avvio, trasferimento e cattura chiamata, stato interni, registrazione della chiamata, instant message, chat, trasferimento file, video presenza, reportistica, ecc.) permettendo l'utilizzo di qualunque tipo di telefono. La GUI VOIspeed gestisce più di un terminale per ogni utente, ne permette la selezione ed il passaggio della chiamata in tempo reale.



La GUI VOIspeed gestisce qualunque tipo di terminale: telefoni analogici, cordless, telefoni IP, cuffie e cellulari.

Lavorare ovunque con qualunque tipo di strumento

Lavorare ovunque vuol dire avere a disposizione, sempre, gli stessi strumenti che si utilizzano in azienda e su qualunque tipo di device: PC, laptop, tablet e smartphone. L'innovativa GUI VOIspeed, sviluppata in HTML5, permette di usare ovunque gli strumenti di comunicazione avanzata offerti dal VOIspeed perché, tramite browser, è utilizzabile da qualunque tipo di dispositivo: non c'è bisogno di installare programmi, di preoccuparsi delle caratteristiche della macchina utilizzata o di imparare ad utilizzare un nuovo strumento.



La medesima interfaccia mantiene tutte le configurazioni e personalizzazioni impostate in azienda riportandole su ogni device. Per parlare, invece, si può usare qualunque tipo di telefono.

On premise, in Cloud, virtuale e multAzienda

Ad ogni esigenza, la specifica soluzione:

On premise: il centralino è un appliance fornito in diverse soluzioni commerciali (vendita, noleggio, ecc.) al cliente.

Virtuale: il centralino sarà una macchina virtuale fornita per l'installazione sul sistema di virtualizzazione già presente nella struttura del Cliente.

In Cloud: significa nessun impegno nell'infrastruttura informatica del Cliente, solo i telefoni saranno consegnati ed installati ed il centralino resterà nei nostri datacenter. La soluzione in cloud è particolarmente utile in specifici progetti, quando ad esempio sono presenti più sedi o in assenza di una infrastruttura IT affidabile.

La disponibilità della licenza in modalità multAzienda consente al Cliente che ne ha la necessità, di fare economia in modo sostanziale potendo condividere le risorse hardware tra più soggetti che restano divisi logicamente.



INTEGRAZIONE
CRM



COLLABORAZIONE



SMART
WORKING

software partner  VOIspeed®



CONNETTIVITA'
RISORSE E TRAFFICO TELEFONICO



TUTTE LE SOLUZIONI CHE VUOI A 360°

VoIP: **Voice Over IP** – linee voce appoggiate a qualsiasi tipo di connettività.

WLR: **Wholesale Line Rental** – linee telefoniche tradizionali (RTG, ISDN, PRI)

CPS: **Carrier Pre Selection** – addebito del traffico generato dalle risorse telefoniche tradizionali in modo automatico

CSC: **Carrier Selection Code** – codice per l'addebito del traffico generato dalle risorse telefoniche tradizionali

VoIP

Acronimo di Voice Over IP, è la tecnologia che consente di trasportare la voce sulla connettività Internet, qualsiasi essa sia. Ciò garantisce una dinamicità nella gestione delle risorse che le linee tradizionali non consentono. Il numero delle linee voce è ad esempio un fattore del tutto dinamico, dipende solo dalla capacità della connessione internet utilizzata.

Anche l'aggiunta di nuovi numeri telefonici è più semplice e senza limiti. Il tutto con un risparmio sia sulle componenti fisse che sul traffico telefonico generato, che può arrivare al 30% e nel caso di traffico internazionale, al 70%.

WLR

Wholesale Line Rental, è un servizio per gli Operatori che vogliono proporre linee telefoniche tradizionali (RTG, ISDN, PRI) ai propri clienti gestendone completamente l'aspetto commerciale. I vantaggi per il Cliente sono molto evidenti. Innanzitutto il rapporto commerciale diretto con la nostra struttura: più diretto, geograficamente più vicina, con un'attenzione maggiore al rapporto e flessibile, che in caso di necessità si rende disponibile, secondo elemento, non trascurabile, i prezzi: abbiamo la possibilità di applicare tariffe che consentono un risparmio dal 15% al 40% rispetto ai costi applicati dagli Operatori tradizionali. Non viene modificato nulla sull'impianto, nessuna richiesta deve essere fatta all'operatore in uso e nulla cambierà su qualità e affidabilità delle risorse telefoniche.

CPS e CSC

Carrier Pre Selection e Carrier Selection Code, permette al Cliente di scegliere ML INFORMATICA quale fornitore amministrativo del proprio traffico telefonico. Basta questo per garantirsi un risparmio che può arrivare al 20% o più nel caso di traffico internazionale.





Nell'era della globalizzazione, l'interconnessione di apparati e persone riveste una priorità per Aziende di ogni dimensione. Farlo in modo sicuro è altrettanto importante. La nostra struttura affianca alla realizzazione di impianti di connessione di varia tipologia, l'utilizzo di apparati di prim'ordine, in grado di gestire al meglio il flusso dei dati e, qualora richiesto, le politiche di sicurezza.

L'intero circuito di connessione è **sotto il nostro controllo** ed i nostri tecnici possono intervenire per monitorarne l'efficienza o per risolvere problemi o guasti.

Tutti gli apparati forniti sono **controllati** dal nostro personale da remoto e, ove previsto, sono monitorati i valori di velocità di banda per fornire al Cliente dettagli utili a capirne l'utilizzo ed il dimensionamento.

L'evoluzione tecnologica delle reti di telecomunicazione ha consentito agli Operatori l'opportunità di adottare politiche di gestione delle risorse di rete (c.d. overbooking) in grado di trasferire importanti economie di scala ai Clienti finali. Tali

economie, basate sul tasso di contemporaneità dell'utilizzo delle risorse, richiedono tuttavia all'Operatore, rispetto al passato, un'elevata capacità di monitoraggio e di controllo della rete per evitare degradi indesiderati delle prestazioni dovuti a saturazione (c.d. colli di bottiglia). In pratica, ogni Operatore che intende perseguire obiettivi di qualità sfidanti, deve essere in grado di misurare e di adattare costantemente i propri servizi alle effettive abitudini e alle reali necessità dei propri Clienti. Ecco perché monitoriamo costantemente le nostre linee e adottiamo politiche di **bilanciamento** in grado di garantire a tutti le performance migliori in linea con il profilo scelto.

Linee terrestri (rame)

Rientrano in questa categoria le linee asimmetriche e simmetriche cablate in rame, sia su tecnologia ATM che su rete Ethernet, con profili ADSL che vanno da 7MB a 20MB e SHDSL da 1MB a 10MB.

Linee in fibra ottica

Possiamo fornire connessioni in fibra sia condivisa che dedicata con velocità simmetrica fino a **1000MB**.

Linee VDSL

Sono connessioni con un rapporto costi/prestazione molto interessante; uniscono la stabilità e la velocità della fibra ottica posata fino al cabinet di permutazione, con l'economia del rame per la distribuzione al Cliente. Le velocità variano da 10MB a 200MB.

Linee FTTH

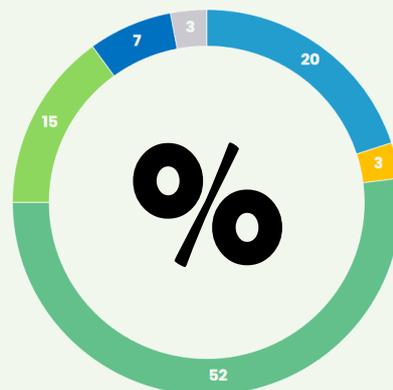
Con una copertura in costante aumento sul territorio nazionale, rappresentano la massima espressione della connettività condivisa: il cavo in fibra ottica arriva fino all'utenza, garantendo velocità fino a 1000MB e qualità straordinaria.

Collegamento WiFi e GSM

Ideali per raggiungere luoghi non coperti da altre connessioni, si sono evoluti a tal punto da rappresentare una valida soluzione con prestazioni eccezionali. Con profili che coprono la fascia 8MB-100MB anche in tipologia dedicata per ottenere il massimo delle prestazioni in latenza.

Collegamento punto-punto

Rappresentano una valida soluzione, ove possibile, per la realizzazione di WLAN. Utilizziamo apparati ad alte prestazioni, con tecnologia di trasmissione fino a 24Ghz e full duplex, coprono distanze in visibilità ottica, fino a 100Km.



Sistemi di bilanciamento e fault tolerance

Indipendentemente dal tipo di linea attivata, possiamo realizzare e gestire sistemi di **bilanciamento** delle linee a 2 o più canali e di gestione del **fault** di una delle connessioni, così da garantire continuità e stabilità.

 **AGCOM**
Registro degli Operatori di
Comunicazione nr. 29849


CENTRALINO TELEFONICO
ML SECURITY APPLIANCE



LA DIFFERENZA È NEL SERVIZIO

Tanti offrono soluzioni di stampa tecnicamente adeguate ed economicamente in linea con le aspettative del Cliente, la vera differenza è nell'offerta del servizio.



TUTTO SOTTO CONTROLLO

In qualsiasi momento potrai visualizzare i consumi realizzati per le stampe a colori e in bianco e nero, suddivisi per mese e disponibili per 13 mesi. Potrai così verificare la tendenza di utilizzo degli utenti e confrontare immediatamente i dati con il limite incluso nel contratto della stampante: potrai vedere da solo quando e di quante stampe hai superato la soglia ed intervenire.



Elenco delle tue stampanti

Stampante	Sede	Ubicazione	Contratto	Ordina Cartuccia	Storico Ord.Cons.
FS-C8520MFP	SEDE	Ufficio amministrazione	0816.006	C M Y K	Visualizza storico

Tutti gli ordini della stampante FS-C8520MFP

[Torna all'elenco ordini in corso](#)

Sede: SEDE
Ubicazione: Ufficio amministrazione
Contratto: 0816.006

Data Ordine	Consumabile in Ordine	Utente Ordine	Stato Ordine
03-10-2016	K	ML Informatica (auto)	Evasso DDT: ML Informatica

GESTIONE AUTOMATICA DEL CONSUMABILE

Visualizza la composizione del tuo parco installato e se lo desideri effettua un ordine manuale del consumabile: ti verrà recapitato senza alcun costo presso i tuoi uffici. La gestione del consumabile è comunque automatica e costantemente monitorata dai nostri sistemi per garantirti di non rimanere mai senza poter stampare. Anche gli ordini automatici sono tracciati e potrai vedere in tempo reale lo stato di avanzamento della spedizione.



NOLEGGIO
VENDITA



Molte delle attività svolte sino ad oggi dai sistemi collocati fisicamente presso i propri uffici possono essere svolte in modalità **Cloud**. Ma quali sono in concreto i **vantaggi** immediati di questa tecnologia?

- **costi noti** di gestione e mantenimento poiché nessuna variabile legata a problemi di manutenzione deve essere calcolata;
- **nessun investimento** per l'infrastruttura hardware/software destinata col tempo a diventare per forza vecchia;
- **diminuzione dei rischi** nell'affrontare nuovi progetti. Possono essere progettati e sviluppati senza dover preventivare investimenti in infrastrutture;
- **prestazioni omogenee** indipendentemente dal numero di utenti, dalla quantità di dati o di transazioni;
- la crescita delle esigenze non implica l'analisi e l'adeguamento di costi non direttamente collegati con la propria infrastruttura ma che di norma vanno adeguate (connettività, sistemi di sicurezza, ecc.)

Le soluzioni di posta elettronica non fanno eccezione, anzi ne esaltano i benefici. Per questo motivo sempre più Aziende decidono di adottare soluzioni di mail in cloud.

ANTISPAM



L'utente al centro del sistema.

Ciò che trasforma il funzionale in straordinario è l'**utilizzabilità**, la possibilità che utenti senza competenze specifiche possano accedere a strumenti raffinati di gestione e controllo. Questo è l'obiettivo del progetto Aristide. Garantire la funzionalità dei motori alla base del sistema e fornire strumenti agli utenti semplici da utilizzare e comprensibili a qualsiasi livello. Per questo abbiamo dedicato molta attenzione ai termini utilizzati, alla completezza delle informazioni fornite, sia a video che inviate con i messaggi mail informativi. L'utente è al centro del sistema, non il contrario. L'utente dispone di tutte le informazioni per gestire i vari aspetti, non le deve cercare.

Aristide ti aiuterà a prendere la decisione giusta. Come può farlo?

Ti darà tutte le informazioni necessarie affinché tu possa rendere efficace e snella la gestione dei messaggi. Ti fornirà ad esempio l'elenco dei domini che ti hanno inviato posta, indicandoti per ognuno il numero di messaggi classificati come spam, contenenti virus o ancora con promozioni commerciali. Questo ti aiuterà a bloccare o sbloccare l'intero dominio senza il bisogno di intervenire sui singoli mittenti. Una completa gestione dei report ti consentirà di ricevere settimanalmente e mensilmente, il riepilogo statistico non solo della tua casella, ma dei tuoi domini. Ciò ti consentirà di tenere sott'occhio tutto in modo semplice e veloce.

Backup della posta. Non ci siamo fermati qui. Aristide conserva per circa 60 giorni i messaggi di posta elettronica che sono transitati, rappresentando così un backup. Nel caso abbiate perso un messaggio o lo abbiate involontariamente eliminato in modo definitivo, o ancora il vostro server di posta sia danneggiato e non abbiate più il messaggio che cercate, accedendo ad Aristide, potrete recuperare il messaggio e inoltrarlo, persino ad un indirizzo di posta differente. Nell'ipotesi che il vostro sistema di posta non stia funzionando, lavoro comunque per voi. La posta che vi arriverà comunque su Aristide e da lì gestirla. Potrete addirittura inoltrare i messaggi che vi interessano su una casella diversa da quella destinataria e venire perciò in ogni caso in possesso del messaggio.



ANTIVIRUS
WEB CONTROL
ML SECURITY APPLIANCE

ANTIVIRUS



Considerata la primaria soluzione di sicurezza dei sistemi client e server, l'antivirus rappresenta un passaggio obbligato per le Aziende che intendono proteggere i prodotti dati. Le soluzioni che adottiamo sono di categoria **Enterprise**, con controllo **centralizzato** delle performance. Disponiamo anche di soluzioni con **controller in cloud**, quindi senza la necessità di impegno di risorse locali del cliente.



WEB CONTROL



Protezione smart per tutte le modalità di connessione.

Utilizzando un'avanzata tecnologia di **machine learning**, la soluzione di controllo sulla navigazione di Trend Micro blocca i ransomware per offrirti un'esperienza digitale in tutta sicurezza. Protegge inoltre contro i malware, le minacce relative alle operazioni bancarie e agli acquisti online e molto altro ancora.

- ✓ Proteggi tutti i dispositivi: ottieni uguale protezione per **PC, Mac e dispositivi mobili**
- ✓ Ottimizza le prestazioni: risolvi i problemi comuni e ottieni prestazioni al massimo
- ✓ Blocca le **minacce web**: difenditi dai **ransomware** e da altri pericoli online
- ✓ Evita frodi e truffe: proteggiti dalle **email di phishing**
- ✓ Tutela la tua privacy: blocca i **siti web pericolosi** che possono appropriarsi dei tuoi dati personali.



ML SECURITY APPLIANCE



L'appliance di sicurezza perimetrale consente al Cliente di interporre tra la propria rete (LAN) ed il mondo esterno (Internet) un sistema in grado di proteggerlo.

ALL-IN-ONE

L'appliance viene fornito munito di tutto quello che serve per il funzionamento e adeguato alla realtà ed al contesto in cui verrà introdotto. Disponibile anche in formato virtuale qualora il Cliente disponga già di una infrastruttura virtualizzata adeguata.

MODULARITA'

Per la sua natura modulare, l'appliance è inseribile nella realtà senza produrre scompensi alla produttività del Sistema Informativo. I vari moduli sono infatti attivabili separatamente ed in momenti diversi consentendo di lasciare inalterate le configurazioni già presenti e di testare nel frattempo le nuove funzionalità offerte.

NOLEGGIO

La formula di noleggio garantisce il massimo risparmio e protezione degli investimenti. Non è necessario acquistare nessun hardware o software; è richiesto solo un contributo di attivazione ed un canone mensile che garantisce anche le parti hardware dello stesso.

I principali moduli che compongono la soluzione sono:

- ✓ Connessioni sicure con altre sedi o con utenti remoti (smart working) – VPN

- ✓ Sistema firewall per proteggere da attacchi esterni i sistemi server che ospitano i dati
- ✓ Intrusion detection system per prevenire attacchi dalla navigazione Internet degli utenti
- ✓ Sistema di rilevamento delle intrusioni
- ✓ Possibilità di gestione di più interfacce e del bilanciamento / fault tolerance tra le stesse

BACKUP IN CLOUD



PROTEZIONE DEI DATI AZIENDALI D'IMPORTANZA CRITICA

Il backup in cloud ti consente di avere una **copia dei tuoi dati in cloud**. Il programma, installabile su qualsiasi dispositivo, sia client che server, gestisce la copia incrementale dei dati in automatico seguendo criteri preimpostati ed evidenziando in modo chiaro l'esito delle operazioni.

I dati vengono memorizzati per un periodo (retention) stabilito dalla classe di servizio scelta, cosicché sarà possibile ripristinare uno o più files di un momento desiderato (2, 3 giorni fa o 1 mese fa).

La soluzione di backup in cloud garantisce la discontinuità tra i sistemi protetti e i sistemi che detengono la copia. Ad oggi questa soluzione è quella che offre la più alta garanzia di protezione nel caso di attacchi ransomware o cryptolocker.



Veloce. Il client rende possibili backup rapidi di file e immagini. Il client, ad esempio, controlla continuamente le modifiche ai file, in modo che solo pochi file debbano essere esaminati durante i backup di file incrementali.



Facile da configurare. Il client può essere configurato tramite un'interfaccia utente. Il client può essere configurato dal server, rendendo facoltativa l'interfaccia utente del client.



Gestione dello spazio efficiente. Se più client hanno gli stessi file, il server li salva una sola volta, riducendo i requisiti di archiviazione.

Viene anche eseguita una deduplica riducendo in modo consistente lo spazio occupato e la banda internet necessaria.



Backup coerenti durante l'uso. Esegue il backup del computer mentre lo si utilizza. I file aperti, come i file .pst di Outlook, vengono sottoposti a backup senza problemi. I backup dell'immagine vengono eseguiti mentre il sistema è in esecuzione e anche in uso.



SYSTEM AS A SERVICE



Il mondo IT attuale è enormemente **complesso**. L'iperconvergenza lo rende più **semplice**.

Il complesso delle infrastrutture IT moderne è articolato e di difficile gestione; include server, piattaforme di storage di dati, switch di rete e sistemi di backup. Questi vari pezzi che compongono il puzzle IT attualmente occupano spazi separati, costosi e ardui da gestire.

Questo tipo di infrastruttura tradizionale presenta le maggiori complessità. L'ampliamento dei requisiti aziendali e la contemporanea riduzione dei budget sono all'origine delle problematiche ben note agli amministratori IT e agli imprenditori.

Le soluzioni di iperconvergenza pongono una **soluzione radicale alla problematica della business continuity**: l'efficacia del sistema di backup non si misura più sulla perdita di dati, ma sulla continuità di servizio, ossia in quanto tempo gli utenti possono tornare operativi.

Questa necessità porta i consulenti a considerare efficace una soluzione di backup solo quando essa non solo protegge il dato, ma lo rende **disponibile in un tempo consono** alle esigenze degli utenti. Ci si sposta allora da soluzioni che hanno per decenni fatto egregiamente il loro dovere, a soluzioni più raffinate, che uniscono alla sicurezza del dato salvato, tempi di recupero molto più veloci. La cara vecchia cassetta (DAT, ULTRIUM, ecc.), seppur ancora ampiamente utilizzata, non rappresenta più l'unica soluzione, perché se da una parte offre la massima sicurezza di protezione del dato, dall'altra non soddisfa le necessità di velocità nel ripristino. Il virtuale ha dato una grossa mano, sia perché è molto più semplice ed affidabile creare una copia completa del sistema (disaster recovery) così da consentire un ripristino dell'intera macchina e non solo dei dati, sia perché riduce molto i tempi di backup e ripristino rendendo possibile anche una periodicità delle copie più alta rispetto al classico quotidiano.

Ma la vera rivoluzione è rappresentata dalle soluzioni di iperconvergenza.

È grazie a questa tecnologia che si può davvero cambiare marcia. Basti pensare che è lo stesso concetto di backup ad essere sorpassato. Grazie a questi sistemi si effettuano delle istantanee dell'intero sistema, che grazie all'hardware e al software raggiungono performance ed efficienze mai viste, consentendo di avere latenze di qualche minuto e ripristini in qualche minuto.



Cosa significa tutto ciò? Semplice: dal momento in cui si riscontra un problema di corruzione dei dati (sia esso per codifica vedi cryptolocker, o perdita, vedi danno hardware) si può recuperare in pochi minuti una copia integrale e consistente di tutti i dati di pochi minuti prima.

Per pochi minuti intendiamo 1, 2 o 3 minuti!

Non stiamo sostenendo che l'iperconvergenza sarà la soluzione di domani perché risolve i problemi dei tempi di ripristino, siamo convinti che sarà la soluzione di domani perché in generale affronta tutti i problemi legati alla business continuity come mai nessun'altra soluzione ha fatto fino ad ora.

Proteggi gli investimenti esistenti

Aggiungi la piattaforma iperconvergente al tuo hardware esistente.

Sfrutta al meglio i tuoi investimenti sull'infrastruttura precedenti. La piattaforma iperconvergente può essere integrata con i server più vecchi, come dispositivo virtuale, offrendo virtualmente gli stessi vantaggi e le stesse funzioni.

Questo ti permette di migliorare la protezione e il recupero dei tuoi dati, con una 2^a / 3^a copia aggiuntiva dei tuoi dati e applicazioni, presenti sul tuo hardware esistente.



Esegui il backup e ripristino **di tutto**, ogni volta che lo desideri.

Backup **istantaneo** e **automatico** di tutti i dati presenti nell'infrastruttura.

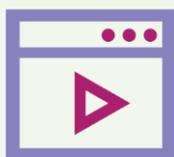
Meno di un minuto per recuperare e riavviare una VM.



Tempo di ripristino **prevedibile**. Elimina il dubbio sul recupero.

Recupera qualsiasi tipo di dato: attivo e funzionante in 15 minuti in seguito a un incidente.

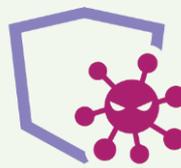
Recupero certo e prevedibile. Sempre. Ovunque.



Fai tutto con **un clic**. Gestione semplificata

Avvia app, backup, ripristino e recupero, tutto con un solo clic.

Prepara, avvia e installa le app. Tutto qui.



Protezione da Ransomware. Difendi la tua infrastruttura.

Ripristino **istantaneo** al momento esattamente precedente all'attacco.

Nessuna perdita di dati. Nessun riscatto da pagare. Nessun ritardo nella gestione delle attività.

syneto
your data • our business



NOLEGGIO
VENDITA



Con **system as a service** si intende la fornitura on line di un sistema. È una nuova forma di outsourcing, che converte i prodotti originali in servizi.

Grazie a SaaS, né l'installazione né il funzionamento delle applicazioni richiedono all'utente di utilizzare le proprie apparecchiature (hardware). Il modello di fornitura SaaS è nato come risultato di una spinta a ridurre i costi di proprietà del software nonché i requisiti per le proprie risorse ICT.

Grazie all'accreditamento ottenuto da Microsoft possiamo erogare **qualsiasi** applicativo in questa modalità, basandosi sul **datacenter** nel quale sono ospitate i nostri sistemi di proprietà e quindi sotto il nostro diretto controllo.

In pratica il Cliente potrà utilizzare software e hardware (non solo storage ma anche computazionale) **senza doverne effettuare l'acquisto**: entrambe le componenti saranno **erogate in modalità a consumo** con rendicontazione e fatturazione mensile.



Le soluzioni SaaS sono particolarmente vantaggiose nei casi in cui il numero elevato o variabile degli utenti renda necessaria una dinamicità elevata nella attivazione e disattivazione di licenze software. Si pensi ad esempio alla necessità di attivare un certo numero di licenze di un determinato programma solo per un periodo limitato, corrispondente ad un carico di lavoro straordinario; viceversa al caso in cui serva cessare alcune licenze a causa di un calo delle necessità: tutto ciò con una soluzione SaaS è facilmente raggiungibile.



CONTROLLO ACCESSO



Il controllo accessi rappresenta il modo più semplice per gestire chi entra negli spazi aziendali.

Un controllo accessi integrato è molto di più:

- ✓ integrato con il sistema di videosorveglianza per consentire l'identificazione visiva di chi accede
- ✓ integrato con sistemi di rilevamento intelligenti come ad esempio della temperatura corporea per consentire l'accesso solo a chi rientra in determinati parametri
- ✓ integrato con sistemi di input / output, per la gestione di allarmi e non consentire ad esempio l'accesso a locali che presentano un allarme incendio

Tutto gestibile da un browser Internet, anche da remoto e senza l'installazione di costosi server o software dedicati.



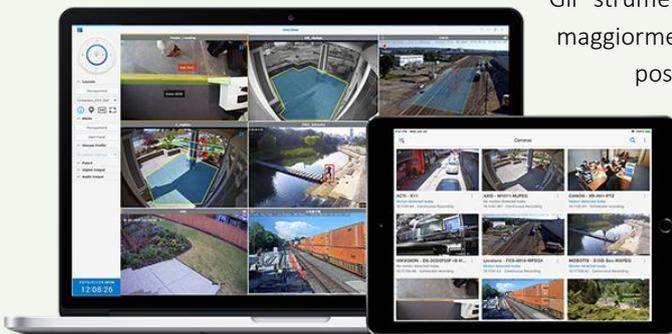
VIDEOSORVEGLIANZA



Proteggere l'azienda, la casa ed altri ambienti con un sistema di sorveglianza affidabile e intuitivo.

Tutti gli strumenti di monitoraggio e di gestione video intelligenti a disposizione ti aiutano a proteggere i luoghi ed i beni importanti. La **sicurezza attiva** oggi non è più una scelta. Un ruolo fondamentale in questo processo è ricoperto dalla videosorveglianza. Strumenti avanzati in grado di minimizzare l'impatto nelle procedure degli utenti, rappresentano il punto di partenza per progettare una soluzione sostenibile e in grado di raggiungere i target preposti.

Gli strumenti di miglioramento consentono di rendere la vigilanza maggiormente versatile e precisa. Le analitiche della veduta dal vivo possono **tracciare in modo intelligente gli obiettivi** e rilevare eventi sospetti per attivare la registrazione. Ciascuna sessione di registrazione sarà archiviata per l'analisi futura. La sicurezza della sorveglianza si occupa di problematiche che si risolvono in pochissimi secondi. È necessario un metodo affidabile per tenere traccia degli eventi che stanno accadendo. Le Analitiche "veduta dal vivo", offrono una tracciatura degli eventi in tempo reale con 8 diverse opzioni tra cui scegliere:

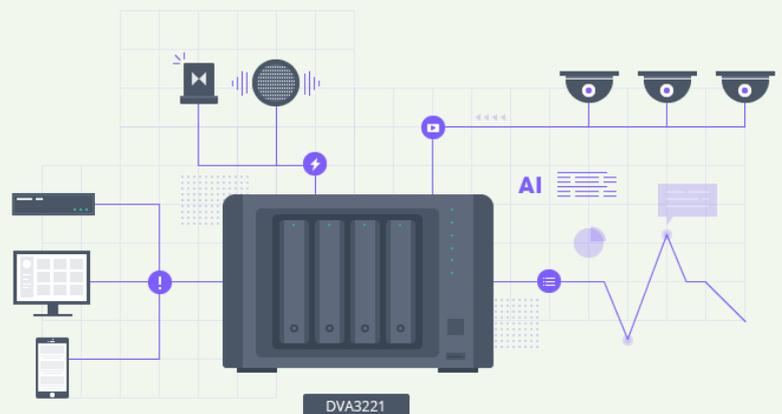


RILEVAMENTO DEL MOVIMENTO Il sistema rileva la presenza di qualsiasi movimento in un'area pre-determinata.

OGGETTO MANCANTE L'allarme viene attivato da qualsiasi oggetto che viene rimosso o è mancante da un'area pre-determinata.

OGGETTO ESTRANEO Qualsiasi oggetto ritenuto estraneo che entra o rimane in un'area pre-determinata.

OCCLUSIONE TELECAMERA Il sistema attiva un allarme quando l'obiettivo di una telecamera IP è ostruito da oggetti sconosciuti.



FUOCO ASSENTE Il sistema attiva un allarme quando la messa a fuoco di una telecamera IP viene regolata o viene persa.
AREA NON INATTIVA L'allarme immediato viene attivato quando un oggetto qualsiasi resta nell'area non inattiva per un periodo di tempo superiore a quello impostato.

SORVEGLIANZA OVUNQUE

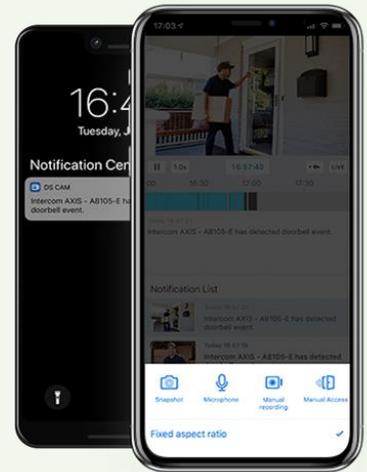
Tutte le funzioni sono disponibili su Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer. I feed dal vivo e gli eventi registrati possono anche essere visualizzati sul proprio cellulare utilizzando un app dedicata. In questo modo non importa dove ci si trova, sull'autobus o seduti in ufficio davanti al computer, è possibile essere sempre aggiornati su cosa sta accadendo.

SISTEMA DI AVVISI SMART

È sempre meglio restare in allerta. È presente un vero e proprio sistema di notifica che consente di essere a conoscenza di ciò che sta accadendo sulle telecamere IP. È possibile scegliere tra 9 diversi eventi di attivazione e ricevere messaggi tramite SMS, e-mail, Skype, Windows Live Messenger e App per dispositivi iOS, Android. È anche possibile creare la pianificazione personalizzata delle notifiche e decidere quando ricevere il messaggio.

SVILUPPO SOLUZIONI

Possiamo creare applicazioni ad hoc per soddisfare esigenze specifiche che hanno come base l'impianto di videosorveglianza e come estensione qualsiasi processo gestito con la piattaforma più indicata, come soluzioni web base, APP, stand alone, ecc. Come ad esempio TruckAdmin, soluzione web based in grado di gestire l'identificazione delle targhe dei mezzi e lo smistamento nelle varie postazioni (pesa, attesa, carico/scarico, ecc.).



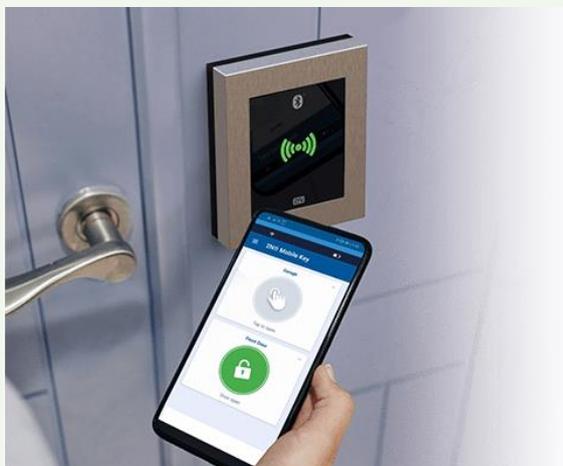
VIDEOCITOFONIA



Realizziamo impianti di videocitofonia sia per ambienti residenziali che aziendali.

I nostri impianti di videocitofonia sono **integrabili** con funzionalità di **controllo accessi** e **videosorveglianza** per disporre in questo modo di un circuito chiuso in grado di gestire l'accesso dei visitatori, dei dipendenti o di chiunque si presenti al passo carraio, portone di ingresso o porta di casa.

La possibilità di gestire completamente le chiamate, anche video, da dispositivo mobile, consentirà di autorizzare gli accessi anche quando gli uffici non sono presidiati.



CONTROLLO DEGLI ACCESSI

ACCESSO SICURO A QUALSIASI EDIFICIO

Abbiamo soluzioni per il controllo degli accessi IP integrati con apparati di videocitofonia per rendere la soluzione più completa e funzionale:

- ✓ uniche credenziali di accesso
- ✓ unico badge
- ✓ gestione delle fasce di accessibilità
- ✓ controllo completo del personale

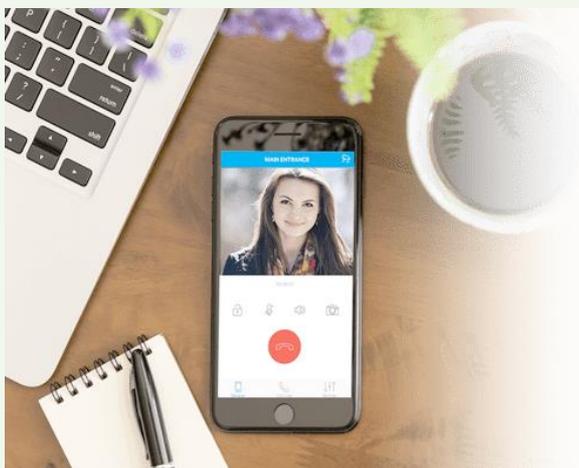


VIDEOCOMUNICAZIONE DALL'INGRESSO DI EDIFICI RESIDENZIALI ED INDUSTRIALI

ACCOGLIETE CON STILE TUTTE LE VISITE

Accogliete con classe le visite. Scegliete un citofono da porta elegante o industriale per ambienti ostili, in base alle vostre esigenze.

Apprezzerete la protezione ed il design moderno, il funzionamento rivoluzionario e la massima resistenza del materiale.



SEMPRE IN CONTATTO CON LA CASA E L'UFFICIO

PORTA LA SICUREZZA AL LIVELLO SUCCESSIVO

In diversi casi è necessario essere raggiungibili ed avere una visione di ciò che sta accadendo davanti casa o all'ufficio in qualsiasi momento.

Grazie al servizio Mobile Video, la chiamata dal citofono della vostra porta o passo carraio, sarà direttamente inoltrata allo smartphone, in modo tale che possiate comunicare con il visitatore e consentirgli se necessario, l'accesso.

UNITA' DI RISPOSTA PER OGNI INTERNO

L'unità di risposta, disponibile anche in versione "lusso" vi consente di vedere e comandare tutte le unità esterne di chiamata. Scambiate qualche parola con il visitatore all'esterno o guardate l'anteprima della videocamera del citofono prima di aprire la porta. Nel caso in cui il visitatore non vi trovi a casa, lascerà un messaggio integrato da una registrazione video sul citofono.





Molte esigenze aziendali non possono concretizzarsi con l'utilizzo di programmi commerciali e con la loro personalizzazione. In questi casi è indispensabile **creare un'applicazione** che soddisfi le proprie necessità. Per lo sviluppo di soluzioni verticali, utilizziamo le ultime tecnologie che garantiscono un'ottima resa e una protezione dell'investimento iniziale.

Ogni soluzione è pensata, progettata e realizzata seguendo le **specifiche esigenze del cliente**. Per noi non esiste nulla di preconfezionato. Il software è un vestito che risolve problemi, velocizza processi, ricava informazioni che prima non c'erano; per questi motivi non può essere standard.



e-MLearning



Portale di formazione che può essere personalizzato ed utilizzato per la pubblicazione di formazione interna all'Azienda. e-MLearning è un progetto nato dall'esigenza di erogare formazione in materia di privacy e fin da subito si è rivelato uno strumento adatto anche per la gestione della formazione aziendale, dal processo di on boarding alla formazione della forza vendite, ecc.

Sviluppato seguendo i dettami tecnici dell'accordo Stato-Regioni per l'erogazione di formazione certificata, è utilizzato anche per la formazione obbligatoria dei lavoratori e non solo, coinvolgendo diversi attori che ne curano gli aspetti didattici e ne certificano i risultati.



Cloud Library

Nei vari corsi, ove previsto, troverai materiale che potrai consultare all'occorrenza



Certificati

Se previsto, al superamento del test, potrai scaricare direttamente la certificazione del corso.



Video lezioni

Portrai seguire le lezioni ovunque ti trovi: dal tuo pc, notebook, tablet, anche offline.



Confronto con il docente

Nei vari corsi, ove previsto, potrai porre domande al docente.



Tutto sotto controllo

Un colpo d'occhio per avere la situazione sotto controllo, di tutti gli Utenti, di tutti i corsi.



Interattività

Uno strumento interattivo, in grado di rendere la formazione un momento divertente e produttivo



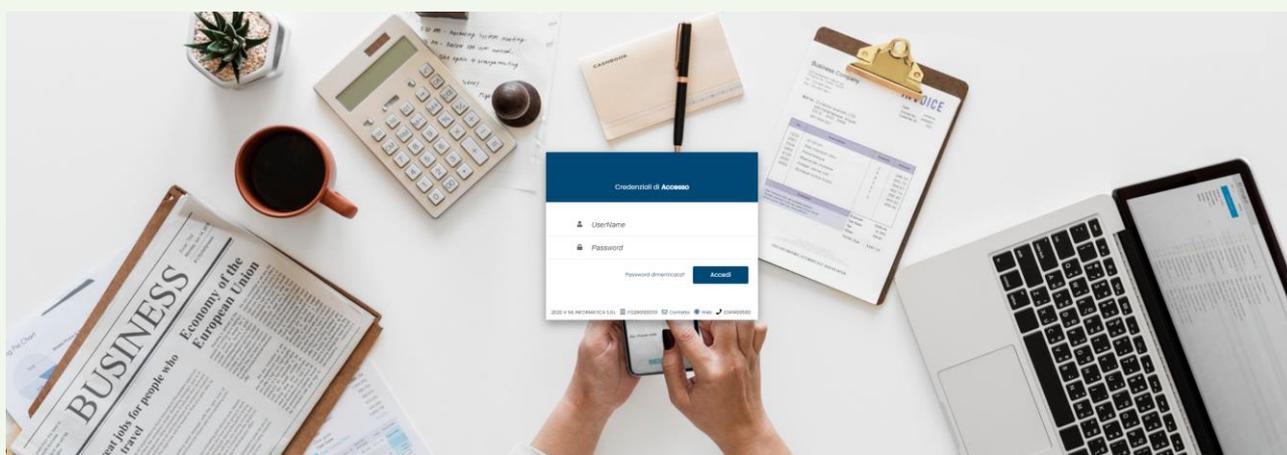
<https://www.e-mlearning.it/>



Mplanner è un comodo strumento in cloud per la gestione delle risorse.

Lo sforzo maggiore nella fase di sviluppo dell'applicazione completamente web based è stato quello di rendere visiva la fase di allocazione delle risorse per lo svolgimento di un progetto o commessa.

Basandosi sulla disponibilità delle persone, è possibile graficamente organizzarne il lavoro, assegnando gli slot a completamento delle ore necessarie per soddisfare il fabbisogno della commessa.



<https://admin.mplanner.it/>

CHECKIN-G



Soluzione per la gestione del processo di check-in aziendale: per un accesso semplice e conforme ai luoghi di lavoro e di produzione.

FACILE DA USARE

La configurazione della piattaforma e l'utilizzo del front-end sono semplicissimi. Con pochi click tutti possono arrivare al risultato desiderato.

MODULARE E COMPLETO

Grazie alla sua struttura modulare il software consente l'attivazione dei moduli in momenti differenti fino ad arrivare ad una gestione completa di tutti i processi.

MODERNO

Accogli i visitatori con un sistema innovativo e funzionale, crea un punto di contatto capace di trasmettere l'immagine moderna della tua Azienda.

Tutto quello che ti serve a portata di click

Facile e veloce da usare per il visitatore. Pratico ed efficiente per il personale e indispensabile per chi deve gestire gli appuntamenti. Tutti i dati sono al sicuro nel cloud e facilmente consultabili tramite una comoda interfaccia web accessibile da qualunque sistema (Windows, Mac, Android, iOS).



Tutto ciò che il visitatore deve sapere prima di accedere o di incontrare una persona, può essere mostrato sul video, può anche essere creato un percorso di formazione virtuale, in cui il visitatore è chiamato a dare conferma di presa visione o a rispondere ad alcuni quesiti.

Nel malaugurato caso di incendio o evacuazione dell'edificio con un click potrai sapere chi è ancora presente in azienda o in un determinato reparto.

Adatto ad ogni dimensione della tua organizzazione

Hai più sedi o più punti di accesso? La nostra soluzione ti consentirà di gestire tutti i varchi in modo coordinato. Il visitatore può accedere da un varco ed uscire da un altro.

Gestisci più sedi con un solo account ed in modo centralizzato.

Hai visitatori abituali? Gestisci l'accesso con il QR code permanente che il sistema può inviare automaticamente al manutentore definendo le fasce orarie ed i giorni di accesso consentiti.



<https://checkin-g.it/>

È una soluzione in **cloud** per la gestione delle **timbrature dei dipendenti**.

Una vasta gamma di possibilità di interfacciamento con differenti dispositivi di lettura, ne consente l'impiego nelle più disparate condizioni:

- ✓ lettore di prossimità (RFID) o magnetico: per l'impiego dei classici badge con banda magnetica o di prossimità
- ✓ lettore bluetooth, near field communication (NFC) o APP: per la timbratura con lo smartphone

La soluzione si presta anche per l'utilizzo nelle situazioni in cui sia necessario certificare la presenza dell'operatore presso una determinata location: grazie alla registrazione delle **coordinate GPS** al momento della timbratura con il proprio smartphone, il programma sarà in grado di evidenziare quando il rilievo è avvenuto al di fuori di un determinato raggio da un punto geografico prescelto.

COOKIEMAN



Una soluzione completa per la gestione di **tutti gli adempimenti che il tuo sito deve rispettare**.

Rendilo conforme alla **normativa sulla privacy**, raccogli e conserva i **consensi dei visitatori** così da poter mettere in atto campagne **marketing** in serenità, gestisci i **form** di iscrizione alle **newsletter** integrandoli con la tua piattaforma di marketing preferita, registra i dati dei form in un database che potrai consultare quando vorrai ed effettuare filtri... tutto questo e molto altro ancora.

Consulenza

Nella nostra soluzione potrai trovare anche tutta la consulenza che cerchi per creare un sito in piena conformità. I nostri esperti in materia di privacy ti sapranno supportare nella creazione dei documenti necessari per rendere conforme il sito.

CookieMan Client

Il portale sarà un tuo alleato nella creazione degli strumenti facilmente integrabili nel tuo sito. Nessuna competenza tecnica di programmazione ti sarà richiesta: pensa a tutto CookieMan. Scopri quanto è facile mettere in linea il tuo sito e mantenerlo aggiornato nel tempo.

Raccolta dati per newsletter, per i contatti, o per quello che ti serve

Uno strumento per la realizzazione di form per la raccolta dei dati del visitatore del tuo sito, per qualsiasi utilizzo...per la registrazione alla tua newsletter, per la richiesta di contatto, per un sondaggio dati memorizzati ed integrati con il tuo sistema di gestione, in automatico e a norma di legge.

CookiePedia

Una libreria dove trovare tutte le definizioni tecniche dei Cookie, pronte per essere usate nel tuo CookieMan Client, pronte per essere personalizzate, sempre aggiornate e in linea con la Direttiva ePrivacy.

Powered by
CookieMan



<https://cookiemanager.it/>

ASSISTENZA



Rappresenta il cuore delle attività svolte dalla nostra struttura. Ciò che facciamo da sempre è fornire **assistenza a più livelli**, dalla gestione del parco macchine client, alla gestione, manutenzione e progettazione di ambienti CED e soluzioni server. I nostri tecnici, specializzati in ambiente Windows, Linux e Mac OS X, sanno assistere l'utente che ha problemi sul programma di posta elettronica, così come coadiuvare il team IT dell'Azienda per la migrazione verso un nuovo Server o gestire in totale autonomia un CED, garantendo continuità di servizio e costi di manutenzione contenuti.



veeam



ManageEngine

QNAP® SOPHOS



Cambium Networks

Hewlett Packard
Enterprise



CABLAGGIO STRUTTURATO



Effettuiamo **cablaggi struttura** in qualsiasi categoria sia di cavo ethernet che in fibra ottica.

Eseguiamo dalla **progettazione** alla **stesura**, **cablaggio** e **certificazione** strumentale dell'impianto.

Possiamo realizzare nuovi impianti, estensioni di quelli esistenti o bonifiche. Realizziamo anche l'impianto con terminazione chiavi in mano; in questo caso ci occupiamo di tutta la filiera del cablaggio:

- ✓ armadio rack con parte passiva: patch panel o box fibra ottica
- ✓ dispositivi attivi: switch

WIFI

Realizziamo impianti wireless per la distribuzione del cablaggio generico o per specifiche esigenze (stampe, lettori barcode, ecc.)

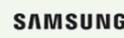
Disponiamo di soluzioni stand alone, con **controller** locale o con controller in cloud.



VENDITA



La vendita di prodotti hardware e software è molto semplice, oggi Internet garantisce il reperimento di prodotti ai prezzi migliori. Ma per noi vendere un prodotto significa averlo cercato tra quelli che il mercato può offrire in linea con le aspettative del cliente, sia per caratteristiche tecniche che per target economico.



NOLEGGIO



Il noleggio di prodotti hardware enterprise (server, stampanti, networking, nas, ecc.) rappresenta una soluzione consolidata che ormai da anni viene preferita all'acquisto dai nostri Clienti.

I vantaggi sono evidenti:

Abbattimento dell'investimento iniziale

Per l'acquisto di un prodotto equivalente a quello proposto con la formula del noleggio, è richiesto un investimento iniziale che può essere impegnativo.

Garanzia dei prodotti

Tutti i componenti hardware di una soluzione a noleggio, sono coperti da garanzia per l'intera durata del contratto. A differenza di un prodotto acquistato che vede terminare la garanzia sui componenti dopo un periodo ben preciso, il noleggio ha garantita la continuità di funzionamento per l'intera durata contrattuale; anche per componenti di rilevanza critica come hard disk o alimentatori.

Aggiornamento e upgrade

La necessità di espansione di un prodotto informatico è spesso il motivo che costringe il Cliente al cambio di soluzione hardware. Spesso perché l'aggiornamento dei componenti è impossibile o richiede un investimento non giustificato. Con la formula di noleggio questo ostacolo è superato: l'aggiornamento o l'espansione sono garantiti, l'aggiunta di dischi fissi per aumentare lo spazio totale disponibile, ad esempio, è garantita con il solo adeguamento del canone mensile.

Aver cura della privacy significa aumentare l'importanza dei dati che trattiamo. I processi di gestione della privacy sono ormai diventati **assets aziendali** che ne accrescono l'affidabilità ed il valore agli occhi di clienti, fornitori o qualsiasi altro soggetto ne debba valutare il valore.

Le principali attività consulenziali che svolgiamo in ambito di conformità alla privacy sono:

- ✓ **Check preliminare** – gap analysis: attività che permette di identificare e misurare gli scostamenti normativi ed operativi rispetto alle norme applicate
- ✓ **Remediation plan**: interpretazione delle criticità emerse dalla Gap Analysis o da altra attività equivalente e creazione di un piano di rimedi definito nel tempo e nelle responsabilità
- ✓ **Analisi** documentale ed **aggiornamento documentale**
- ✓ **Audit**, assistenza e **formazione** continua.

Tutte le attività svolte sono eseguite sotto la responsabilità di un DPO.

Il **Data Protection Officer** (DPO) è una figura introdotta dal Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 | GDPR.

Il DPO è un professionista che deve avere un ruolo aziendale con competenze giuridiche, informatiche, di risk management e di analisi dei processi. La sua responsabilità principale è quella di osservare, valutare e organizzare la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno di un'azienda (sia essa pubblica che privata), affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali.

Questo soggetto è già conosciuto nel mondo anglosassone con il termine di Chief Privacy Officer (CPO); Privacy Officer, Data Protection Officer o Data Security Officer.

Il nostro DPO è **certificato in conformità** con la norma UNI 11697:2017 e accreditato Accredia in qualità di Data Protection Officer, conformemente ai requisiti di competenza definiti nel documento SCH73 di Cepas S.r.l.

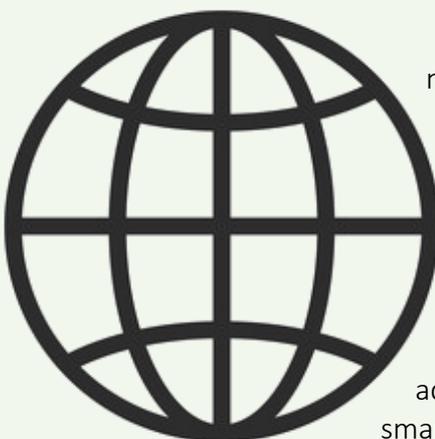
Perché abbiamo deciso di formare e certificare il nostro personale che svolge consulenza in materia di privacy? Semplice perché vogliamo dare certezze ai nostri Clienti, perché vogliamo che si sentano sicuri nel ricevere assistenza e consulenza in una materia molto delicata e sempre più importante.



CEPAS



WWW e PORTALI: il nostro ecosistema on line



mlinformaticasrl.it
checkin-g.it
e-mlearning.it
cookieman.it
cui.mlsrcrl.net
formula.mlsrcrl.net
stampanti-noleggio.it
ilbackupincloud.it
admin.mplanner.it
smartmlinformaticasrl.it



facebook.com/mlinformaticasrl



twitter.com/MLinfor



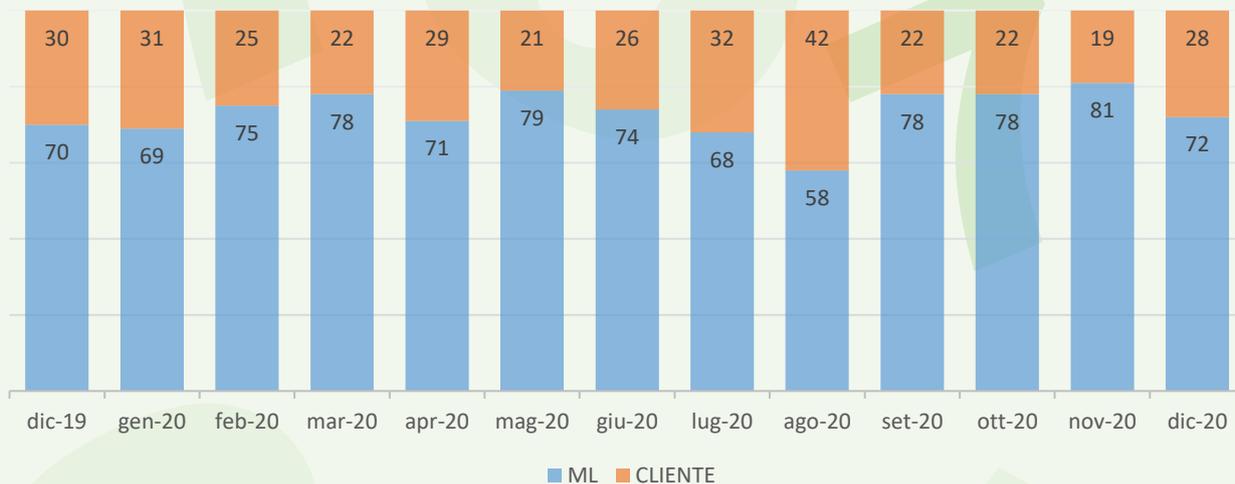
linkedin.com/company/10324597



vimeo.com/mlinformatica

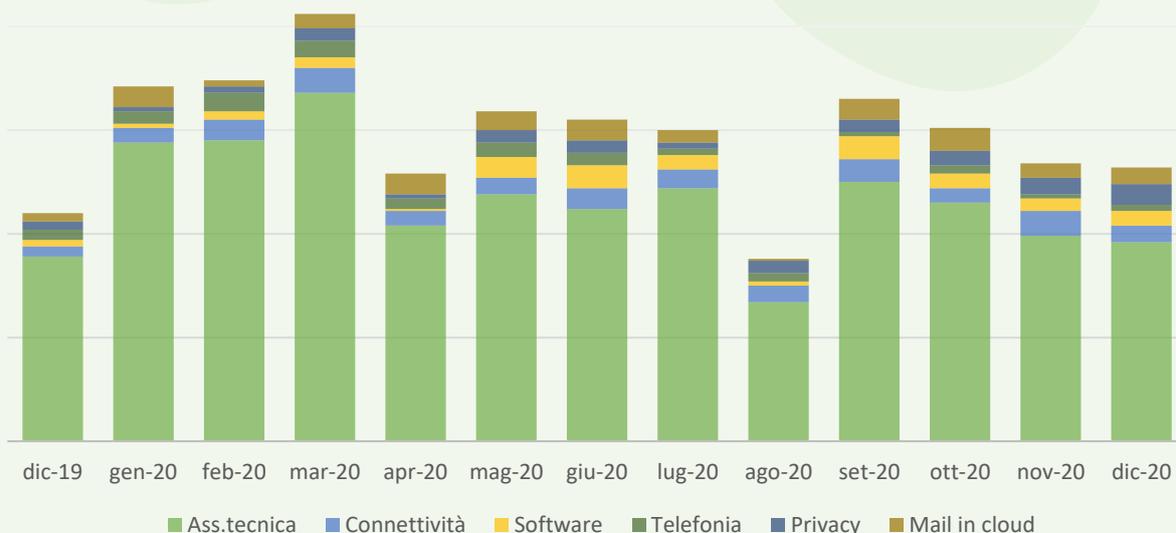
DIAMO I NUMERI

PERCENTUALE APERTURA TICKET DIRETTA



Pensiamo che il portale ML SMART rappresenti il miglior modo per interagire con i nostri Clienti. La gestione diretta del ticket è il modo più semplice ed efficace per un intervento puntuale dei nostri tecnici. Tuttavia il Cliente può utilizzare il canale che preferisce: telefono e mail restano una possibilità. Il grafico mostra l'incidenza dei ticket di assistenza tecnica aperti direttamente dai Clienti e quelli gestiti con altri canali.

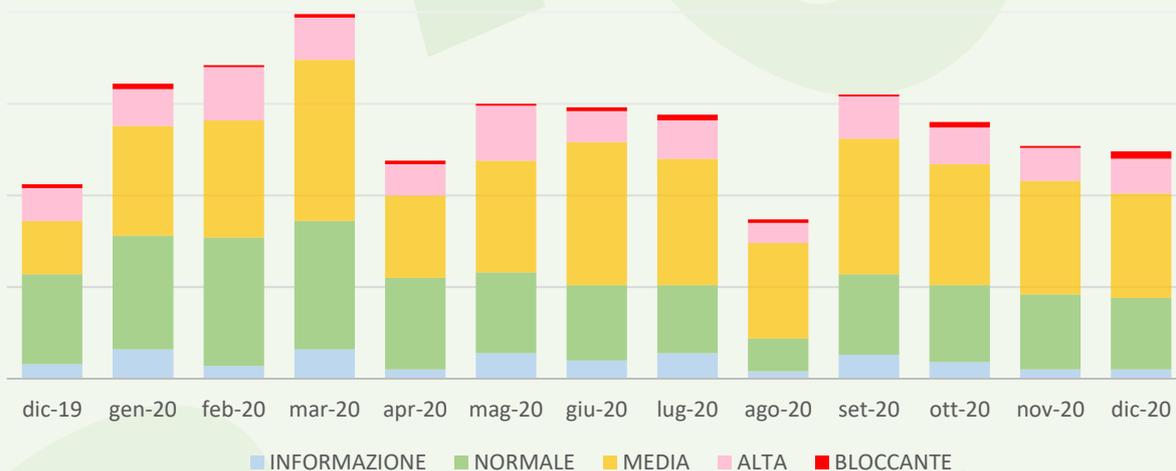
TICKET PER CATEGORIA



Ogni richiesta di assistenza viene categorizzata in base all'ambito cosicché possa essere gestita dal tecnico con competenze più specifiche.

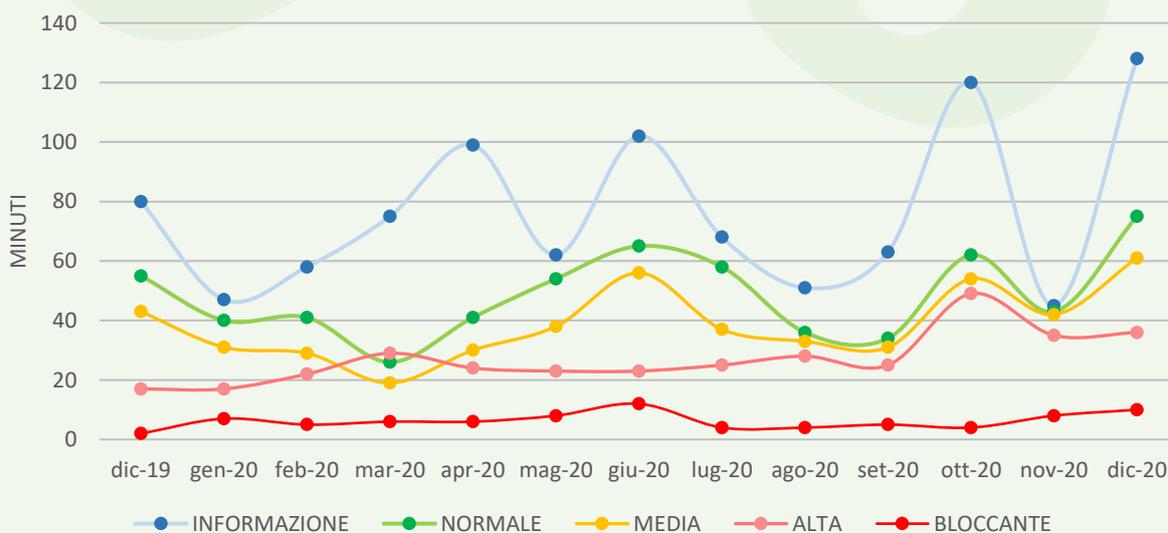
DIAMO I NUMERI

PRIORITA' TICKET



Ad ogni richiesta viene attribuito il corretto livello di priorità. In base all'impatto che il problema può avere sul singolo utente piuttosto che per l'intera organizzazione, alla tipologia del problema, al fatto che lo stesso possa costituire un problema di sicurezza per i dati, la priorità identifica la tempestività con cui i tecnici si prenderanno cura della segnalazione.

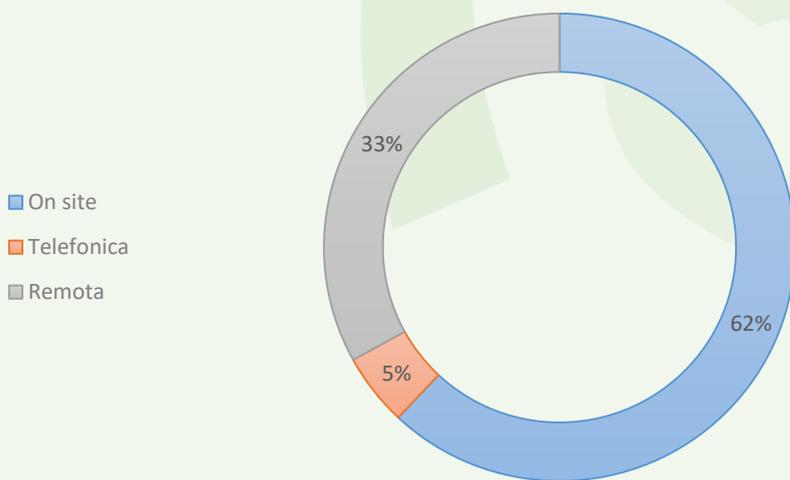
TEMPO MEDIO PRESA IN CARICO



Ogni tipologia di richiesta, in funzione della sua priorità e quindi importanza, riceve l'adeguata risposta che corrisponde per i tecnici ad una presa in carico della problematica.

DIAMO I NUMERI

MODALITA' DI ASSISTENZA



Interventi on site





ML INFORMATICA s.r.l.

Via Martiri di Nassirya 18, 23900 Lecco

Tel. 0341499590 – Fax 0341259684

C.F.e P.IVA 02861890131

info@mlinformaticasrl.it

wwwmlinformaticasrl.it



“crediamo in una collaborazione Cliente Fornitore che possa esaltare le reciproche capacità, che sappia creare una unione capace di affrontare le problematiche quotidiane così come le sfide dettate dall'evoluzione continua che lo stare al passo coi tempi impone.

Ecco perché è nato ML Smart. Uno strumento che crea trasparenza, che promuove l'informazione tra le parti, a disposizione di tutti i nostri Clienti”